

Algemene Voorwaarden

gooitz

Versie 110423

Algemene Voorwaarden gooitz

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van gooitz (onderdeel van V.O.F. G & J), gevestigd aan de Papendwarsstraat 3 te Zwolle (8011 PM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 57412154 en online te bezoeken via: www.gooitz.nl.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen gooitz en de rechtspersonen die Diensten en/of Producten van gooitz afnemen (hierna: "Opdrachtgever").

We wijzen u erop dat deze Voorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om de Voorwaarden periodiek op wijzigingen na te gaan.

Overige gegevens gooitz:

Vestigingsland: Nederland

Telefoonnummer: +31 (0) 614 391 116

E-mailadres: gooitske@gooitz.nl

BTW-nummer: BTW NL 852569014B01

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden gooit	2
Overige gegevens gooit :.....	2
Artikel 1 – Definities	4
Artikel 2 – Toepasselijkheid	6
Artikel 3 – Offerte, aanbod en aanvaarding	6
Artikel 4 – De Overeenkomst	6
Artikel 5 – Rechten van intellectueel Eigendom	7
Artikel 6 – Meerwerk	7
Artikel 7 – Duur, beëindiging en ontbinding	8
Artikel 8 – Wijzigingen in Diensten	9
Artikel 9 – Overmacht	9
Artikel 10 – De prijs	10
Artikel 11 – Prijsindexering	10
Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden	10
Artikel 13 – Aansprakelijkheid	11
Artikel 14 – Geheimhouding	11
Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens	11
Artikel 16 – Wijzigingen Algemene Voorwaarden	12
Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen	12
Artikel 18- Slotbepalingen	12

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden uit onderhavig document.
- 1.2. **Dag:** kalenderdag
- 1.3. **Diensten:** het geheel van de door gooitz aangeboden Diensten, zijnde:
 - a. Het helpen en adviseren bij placemaking projecten – place led development;
 - b. Programmeren en organiseren onder de naam Club Cele;
 - c. Coalities smeden voor het maken van betere plekken voor mensen;
 - d. Ontwerpend onderzoeken uitvoeren;
 - e. Helpen en adviseren bij het bedenken van innovatieve concepten;
 - f. Het leiden van workshops op het gebied van placemaking, conceptontwikkeling, creativiteit, techniek en business innovatie;
 - g. Stadsexpedities City at eye level (kids);
 - h. Placemaking en Placemaking kids;
 - i. Inzoomen op trends, sociale media, klantbeleving, klantprofilering, verdienmodellen en hoe een business model te verbeteren;
 - j. Het initiëren en organiseren van co-creatie sessies.
- 1.4. **gooitz:** gooit, Papendwarsstraat 3, 8011 PM Zwolle.
- 1.5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie gooitz een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met gooitz daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.6. **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de overeengekomen Diensten vallen.
- 1.7. **Overeenkomst:** de contractueel vastgelegde Schriftelijke afspraken tussen gooitz en Opdrachtgever, op grond waarvan gooitz Diensten en/of Producten levert aan Opdrachtgever.
- 1.8. **Overmacht:** een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien deze tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 1.9. **Partijen:** gezamenlijke aanduiding van gooitz en Opdrachtgever.
- 1.10. **Producten:** het geheel van de door gooitz ontwikkelde Producten, zijnde:
 - a. Methodes;
 - b. Concepten;
 - c. Artistiek vormgegeven ontwerprichting;
 - d. Overige Producten.
- 1.11. **Persoonsgegevens:** alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat informaten zoals namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedata en andere gegevens die kunnen worden gebruikt om een persoon te identificeren.
- 1.12. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook de inhoud van elektronisch verstuurd berichten, zoals e-mailberichten, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 1.13. **Verwerker:** een verwerker is een entiteit of persoon die namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. De verwerker handelt alleen volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en heeft geen zelfstandige controle over de persoonsgegevens die worden verwerkt.
- 1.14. **Verwerkersovereenkomst:** de eventueel tussen Partijen gesloten nadere overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de omgang met persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.
- 1.15. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een entiteit of persoon die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Dit kan bijvoorbeeld een organisatie, bedrijf of individu zijn die persoonsgegevens verzamelt en beheert voor specifieke doeleinden. De

verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het waarborgen van de naleving van de geldende privacywetgeving bij de verwerking van persoonsgegevens.

- 1.16. **Werkdagen:** de dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan gooitz vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten die tussen gooitz en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst die strekt tot levering van Diensten en/of Producten.
- 2.2. Alle Diensten en Producten worden door gooitz uitsluitend geleverd op basis van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Dit geldt in het bijzonder indien Opdrachtgever tegenstrijdige Algemene Voorwaarden hanteert of indien de bepalingen in de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever afwijken van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. In alle gevallen waarin een Overeenkomst eindigt, blijven deze Voorwaarden de betrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 2.4. Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor gooitz alleen bindend indien en voor zover deze door gooitz uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. Specifieke bepalingen gaan voor algemene bepalingen die op alle Diensten betrekking hebben in het geval van tegenstrijdigheden.
- 2.6. gooitz behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.7. Producten en/of Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten van gooitz. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die Producten en/of Diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.
- 2.8. In het geval dat zich tegenstrijdigheden voordoen tussen de van toepassing zijnde (nadere) overeenkomsten en voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 - a. Overeenkomst;
 - b. Offerte;
 - c. Aanvullende Voorwaarden;
 - d. Algemene Voorwaarden;
 - e. Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 – Offerte, aanbod en aanvaarding

- 3.1. Een Offerte, opgesteld door gooitz, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door gooitz, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 3.2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden, tenzij gooitz op een andere wijze dan Schriftelijk instemt.
- 3.3. Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor gooitz alleen bindend indien en voor zover deze door gooitz uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4 – De Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen de Partijen wordt gesloten op het moment dat Opdrachtgever het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- 4.2. gooitz staat ervoor in dat de Diensten en Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in de factuur vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

- 4.3. goitz is gerechtigd om de aanvraag van Opdrachtgever te weigeren. Gronden voor weigering zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
- Een fout in de door goitz gedane aanbieding;
 - Handelingsonbekwaamheid van Opdrachtgever;
 - Het ontbreken van de benodigde informatie voor het aangaan van de Overeenkomst.
- 4.4. Indien goitz de aanvraag van Opdrachtgever weigert, zoals omschreven in artikel 4.3. van deze Algemene Voorwaarden, zal goitz Opdrachtgever binnen veertien Werkdagen na ontvangst van de aanvraag Schriftelijk op de hoogte brengen.
- 4.5. Een weigering, zoals omschreven in artikel 4.3. van deze Algemene Voorwaarden, zal nimmer leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.

Artikel 5 – Rechten van intellectueel Eigendom

- 5.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten berusten uitsluitend bij goitz of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Opdrachtgever heeft het recht om de intellectuele eigendomsrechten van de door goitz ontwikkelde Dienst of ter beschikking gestelde Producten te verkrijgen, mits dit Schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend.
- 5.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Producten te wijzigen of te verwijderen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van materialen.
- 5.5. Ieder gebruik, veeleenvoudiging of openbaarmaking van de Producten dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op intellectueel eigendom van goitz of diens licentiegevers.
- 5.6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan goitz, onverminderd het recht van goitz om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat goitz Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel 6 – Meerwerk

- 6.1. Indien door wensen van Opdrachtgever, die door goitz redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd en de hoeveelheid werkzaamheden die goitz op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van Meerwerk.
- 6.2. Indien goitz van mening is dat er sprake is van Meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever, en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde Meerwerk.
- 6.3. goitz is niet verplicht om een verzoek tot meewerk te bewilligen.
- 6.4. Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke offerte genoemde termijnen vanwege Meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- 6.5. goitz zal Opdrachtgever in het geval van Meerwerk vooraf informeren over de (geschatte) kosten en zal de bijbehorende werkzaamheden pas uitvoeren na akkoord van Opdrachtgever.
- 6.6. goitz zal bij het uitvoeren van Meewerk uitgaan van de reeds overeengekomen tarieven. Tevens is goitz gerechtigd om een aanvullende overeenkomst te sluiten waarin het Meerwerk en de bijbehorende tarieven worden beschreven.

6.7. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door goitz te verrichten Meerwerk, voor zover Partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel 7 – Duur, beëindiging en ontbinding

- 7.1. De duur van de Overeenkomst is afhankelijk van de aard van de opdracht en zal per opdracht worden bepaald. goitz en Opdrachtgever bepalen met onderling overleg de duur van de Overeenkomst. Indien er geen specifieke afspraken zijn gemaakt over de duur van de Overeenkomst, zal deze eindigen zodra de opdracht naar tevredenheid van beide Partijen is afgerond.
- 7.2. Het is Partijen niet toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze Algemene Voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt.
- 7.3. De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- 7.4. goitz is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a. Opdrachtgever verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst goitz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van goitz kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
 - e. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - f. Het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend;
 - g. De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - h. Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid van van goitz kan worden gevergd.
- 7.5. De mogelijkheid tot opschorting onder de in artikel 7.4. van deze Algemene Voorwaarden genoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, ook als Opdrachtgever slechts voor wat betreft één Overeenkomst in verzuim is.
- 7.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van goitz op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien goitz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 7.7. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is goitz gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 8 – Wijzigingen in Diensten

- 8.1. goooitz behoudt zich het recht voor om de Diensten te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever(s).
- 8.2. Bij wijzigingen in Diensten zal goooitz zich inspannen om Opdrachtgever(s) op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen.
- 8.3. Door het voortgezet gebruik van een Dienst na dergelijke wijzigingen of aanpassingen, stemt Opdrachtgever impliciet in met de gewijzigde voorwaarden.
- 8.4. goooitz is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies dat voortvloeit uit eventuele wijzigingen in de Diensten of de prijzen.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Geen van de Partijen is verplicht om aan zijn verplichtingen te voldoen als een omstandigheid, die buiten de macht van de Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet was voorzien of voorzien had moeten worden, de mogelijkheid tot nakoming teniet doet. Partijen kunnen alleen een beroep doen op Overmacht tegenover elkaar als de partij die wordt getroffen door de tekortkoming zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan, en met de nodige bewijsstukken, de andere partij Schriftelijk op de hoogte stelt van het beroep op Overmacht.
- 9.2. Onder de in artikel 9.1. van deze Algemene Voorwaarden bedoelde omstandigheden worden in ieder geval verstaan:
 - a. Tekortkomingen door Partijen van wie goooitz bij de verlening van Diensten en Producten afhankelijk is (toeleveranciers);
 - b. (Stroom)storingen van internet of andere telecommunicatie faciliteiten;
 - c. Het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte);
 - d. Overheidsmaatregelen; en
 - e. Natuurgeweld, netwerkaanvallen, oorlog, terroristische aanslagen en algemene vervoersproblemen.
- 9.3. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel wordt bedoeld zich voordoet als gevolg waarvan goooitz niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- 9.4. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- 9.5. In geval van Overmacht moet de partij die de Overmacht ingeroepen heeft, zich inspannen om de tekortkoming die gezuiverd wordt voor de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.
- 9.6. Indien een Overmachtsituatie dertig dagen (30) heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de Overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij de aard en de omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen dat reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10 – De prijs

- 10.1. Het uurtarief is exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2. Het uurtarief is exclusief reiskosten en overige onkosten. In het geval er reis- en overige onkosten (moeten) worden gemaakt, wordt dit weergegeven op de factuur.
- 10.3. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze onjuist blijken te zijn, dan heeft gooit het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 10.4. Alle in de offerte van gooit genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

Artikel 11 – Prijsindexering

- 11.1. De bij het aangaan van de overeengekomen prijzen en uurtarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil.
- 11.2. Aangepaste prijzen, tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

- 12.1. gooit zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen gooit en Opdrachtgever.
- 12.2. Betalingen dienen te worden verricht in de valuta waarin de factuur is uitgegeven.
- 12.3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, nadat hij door gooit is gewezen op de te late betaling en gooit Opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen en na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen termijn, is Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een wettelijke rente verschuldigd van 2% per jaar en €95,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door gooit.
- 12.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 12.5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.
- 12.6. In het geval van artikel 12.4. van deze Algemene Voorwaarden genoemde gevallen heeft gooit het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1. gooitz aanvaardt aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door haar opzet of grove schuld bij uitvoering van deze Overeenkomst.
- 13.2. gooitz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie, schade als gevolg van claims van derden, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade.
- 13.3. Indien gooitz op basis van inhuur werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt uitsluitend voor schade die veroorzaakt wordt door gooitz en die direct verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.4. De totale aansprakelijkheid van gooitz uit hoofde van deze Overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaalbedrag dat is betaald door de andere partij aan gooitz onder deze Overeenkomst voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
- 13.5. gooitz zal zich naar redelijkheid inspannen om eventuele schade te beperken en zo spoedig mogelijk maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te beperken.
- 13.6. Dit aansprakelijkheidsbeding laat de aansprakelijkheid voor opzettelijke misleiding, frauduleuze handelingen, persoonlijk letsel of overlijden, of enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten, onverlet.
- 13.7. Partijen komen overeen dat zij elkaar onverwijld schriftelijk op de hoogte zullen stellen van eventuele aanspraken of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, en dat zij te goeder trouw zullen samenwerken om dergelijke aanspraken of geschillen op te lossen.

Artikel 14 – Geheimhouding

- 14.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 14.2. Partijen leggen de verplichting uit het eerste lid van dit artikel tevens op aan hun werknemers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens

- 15.1. Indien Partijen voor de uitvoering van hun Diensten persoonsgegevens uitwisselen, zullen Partijen verbintenissen aangaan die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens.
- 15.2. Indien gooitz aan te merken is als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna; AVG), verplicht de AVG gooitz en Opdrachtgever ertoe een 'verwerkersovereenkomst' af te sluiten. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.
- 15.3. gooitz zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die in de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 15.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van gooitz.

- 15.5. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van gootz dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal gootz daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn.

Artikel 16 – Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 16.1. De Algemene Voorwaarden kunnen met een redelijke opzegtermijn wijzigen, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen de door gootz gestelde termijn bezwaar maakt tegen de desbetreffende wijziging, geldt de wijziging als aanvaard door Opdrachtgever. In het geval van een dergelijke wijziging zal gootz Opdrachtgever hieromtrent informeren door middel van een wijzigingsaankondiging. Deze mogelijkheid tot wijziging is beperkt tot wijzigingen die de relatie tussen prestatie en tegenprestatie niet wezenlijk veranderen. Deze bepaling is expliciet niet van toepassing op prijsverhogingen.
- 16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van gootz of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 17.1. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Opdrachtgever zijn en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 18- Slotbepalingen

- 18.1. Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen rekening houdend met de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- 18.3. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
- 18.4. gootz heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.5. Informatie en mededelingen op de Website van gootz zijn onder voorbehoud van fouten.
- 18.6. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Deze bepaling laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van gootz onverlet.